

GARANTIA LIMITADA E INTRANSFERÍVEL DE 50 ANOS

FASHION
DESIGN
LIFE




THE ROCK BRAZIL
PREMIUM MATERIALS

NABEL

T E R M O D E G A R A N T I A

Sujeita aos termos e condições aqui descritos, a NABEL garante ao comprador da Lâmina Sinterizada Ultracompacta, bem como aos ocupantes e proprietários de locais que possuam essas superfícies instaladas, que durante o período de 50 (cinquenta) anos contados da data de compra pelo cliente, que o material Lâmina Sinterizada Ultracompacta estará livre de defeitos de fabricação e cumprirá satisfatoriamente sua função se instalado e mantido de forma adequada em condições normais de uso do mesmo. Se ocorrer um defeito de fabricação durante o período de garantia, a NABEL, a seu critério, reparará ou substituirá as Lâminas Sinterizadas Ultracompactas defeituosas dentro da quantidade adquirida e especificada na nota fiscal de acordo com a disponibilidade de cores e acabamentos.

Esta garantia é limitada ao comprador direto da Lâmina Sinterizada Ultracompacta e é intransferível. Esta garantia autoriza a inspeção, acesso e disponibilidade de todas as informações acerca da instalação para comprovação de um possível problema. Para utilização da garantia é imprescindível que o responsável pela execução siga todas as instruções de cuidado, manuseio e aplicação da Lâmina Ultracompacta Sinterizada.

Esta garantia é válida apenas se o comprador original das Lâminas Sinterizadas Ultracompactas instaladas, tiver registrado a garantia dentro de 6 meses da compra da Lâmina Sinterizada Ultracompacta, e quando o consumidor enviar a nota fiscal, fatura original ou o recibo de venda (indicando a data da compra e o nome do revendedor do produto).



O QUE COBRE ESTA GARANTIA LIMITADA DE 50 ANOS

- A EMPRESA pode reparar ou substituir o produto defeituoso dentro do período de garantia de 50 anos, mas tais produtos de substituição devem conter as mesmas características (mesma cor, espessura, etc.) que os produtos defeituosos comprados pelo consumidor original. Se este produto for descontinuado ou estiver indisponível por qualquer motivo, o produto defeituoso será substituído pela Lâmina Sinterizada Ultracompacta com características semelhantes.
- É de responsabilidade do marmorista a verificação das chapas antes de iniciar o beneficiamento. Qualquer defeito aparente deverá ser comunicado direto a empresa para substituição da chapa defeituosa.
- Qualquer defeito ocorrido após a instalação, sendo que o mesmo não se encontrava na mesma antes do beneficiamento, será necessária uma visita técnica, verificação da instalação e se foi seguido todas as instruções descritas nesse manual, após essa inspeção caso tenha sido realizado tudo conforme as instruções, será acordado entre o comprador e a empresa como será realizado a reparação ou substituição das chapas.
- Sujeito as limitações declaradas neste documento, esta garantia limitada abrange produtos que foram mantidos em conformidade com as indicações de cuidado e manutenção das Lâmina Sinterizada Ultracompacta estabelecidas nas últimas páginas.
- Manchas decorrentes de alimentos, bebidas e produtos domésticos mais comuns, desde que os clientes sigam as diretrizes apropriadas de cuidados e manutenção.
- Desbotamento devido a exposição direta a luz solar ultravioleta (UV) em aplicações internas e externas.

O QUE NÃO É COBERTO POR ESTA GARANTIA LIMITADA DE 50 ANOS

- Esta garantia não cobre os defeitos decorrentes do acondicionamento ou instalação defeituosa ou inadequada.
- Esta garantia não cobre danos causados por abuso ou uso inadequado das Lâmina Ultracompactas, como condições físicas anormais, fortes impactos, agentes químicos, ácido fluorídrico.

- Esta garantia não se aplica a imóveis alugados ou qualquer instalação comercial (Shopping center, offices e outros estabelecimentos comerciais).
- Qualquer dano causado por ações tomadas por terceiros não relacionados com A EMPRESA, tais como problemas causados pelo acabamento/preparação incorretos do produto, por métodos de instalação inadequados ou outras modificações ou manuseios da Lâmina Sinterizada Ultracompacta.
- Aparecimento de fissuras devido a exposição a temperaturas extremamente quentes ou frias.
- Aparecimento de fissuras nas Lâmina Sinterizada Ultracompacta devido a uma força ou interação externa, como impactos, armários ou pisos irregulares, sedimentação ou movimentos estruturais, instalações inadequadas ou outras condições na residência que possam causar o deslocamento da mesma. Assim, o aparecimento de fissuras ou lascas decorrentes do impacto de objetos pesados, movimento, deslocamento, fixação da estrutura de suporte abaixo da superfície da bancada ou piso (armários, piso, fundação, etc.) não são cobertos por esta garantia.
- Esta garantia não cobre danos, perdas ou despesas consequentes ou incidentais que não sejam o próprio produto, incluindo, mas não se limitando a danos a outros produtos ou instalações, ou reparações ou modificações adicionais ou suplementares, como, por exemplo, qualquer modificação na superfícies da canalização, elétrica, mosaico ou parede, trabalhos de alvenaria, reparações no contra piso ou preparações que possam ser necessárias para reparar ou substituir as Laminas Sinterizada Ultracompacta cobertas por esta garantia limitada; tais outras reparações e modificações serão da responsabilidade do cliente.
- Esta garantia não cobre produtos que foram tratados ou cobertos por um produto químico ou revestimento não aprovado. Se a EMPRESA determinar, a seu critério, que a aplicação de produtos químicos e/ou revestimentos não aprovados causou ou contribuiu para o(s) defeito(s) no produto, estará livre de quaisquer obrigações previstas nesta Carta de Garantia.
- Esta garantia não cobre produtos que não tenham sido pagos integralmente.
- Esta garantia não cobre produtos expostos a uso ou condições anormais ou abuso de qualquer forma, o "Uso ou condições anormais" inclui, mas não se limita a, danos causados por manuseio indevido ou uso indevido, abuso físico ou químico e falha em seguir as instruções

apropriadas de cuidados e manutenção, especificamente manutenção ou danos causados por lascas, fissuras, danos causados por impacto ou quebra devido a abuso do cliente.

- A Lâmina Sinterizada Ultracompacta destina-se a ter uma aparência natural e não uniforme, portanto, está garantia limitada não cobre quaisquer variações de cor, sombra, estrutura granular ou grau de brilho.
- Esta garantia não cobre produtos que o cliente decida que não gosta após a instalação devido a cores, estilos de borda ou outras opiniões baseadas em preferências pessoais.
- Esta garantia não cobre a aparência ou a apresentação dos veios.
- Esta garantia não cobre marcas de uso nas Lâmina Sinterizada Ultracompacta, incluindo, mas não se limitando a, marcas de metal, impressões digitais ou manchas ou outras marcas temporárias feitas por utensílios domésticos.
- Esta garantia não cobre o "uso comercial" das Lâmina Sinterizada Ultracompacta. Os "usos comerciais" incluem, mas não se limitam a uso em prédios comerciais, tais como lojas, restaurantes, escritórios, hotéis ou condomínios.
- A EMPRESA não é responsável por danos ou lesões causados, no todo ou em parte, por força maior (incluindo, mas não se limitando a, terremotos, tornados, tempestades tropicais e furacões), exposição a contaminantes corrosivos (incluindo, mas não se limitando a água salgada ou produtos químicos em água da chuva), incêndios, inundações, explosões, armazenamento ou manuseio inadequado, condições do local, projeto arquitetônico e técnico, sedimentação ou movimentação estrutural, atos de vandalismo, acidentes, ou qualquer outra causa fora do controle da EMPRESA.
- Quaisquer danos adicionais que decorram de um defeito coberto por esta garantia, incluindo danos que ocorram durante o período em que a reclamação de garantia está sendo processada, bem como durante o período de reposição do produto, como, por exemplo, mas não limitado a qualquer dano que possa ser gerado as atividades comerciais, industriais, profissionais ou cotidianas, que o comprador do produto ou terceiros possam sofrer.
- Diferenças encontradas entre amostras ou fotografias de qualquer Lâmina Sinterizada Ultracompacta e o produto adquirido não são cobertas por esta garantia.
- Esta garantia não se aplica a reparações e/ou manuseio da Lâmina Sinterizada Ultracompacta sem a devida verificação e aprovação pela EMPRESA.
- Danos decorrentes dos defeitos na estrutura do edifício em que A Lâmina Sinterizada Ultracompacta for utilizada.

- Esta garantia não cobre o corte, as lascas, fissuras ou rachaduras que não sejam decorrentes de defeito no produto, mas em razão do corte, raspagem ou impactos de objetos com as bordas das superfícies não serão cobertas por esta garantia.
- Como a EMPRESA não fabrica bancadas, mas fornece o material, caso os termos e condições aqui contidos sejam cumpridos, será fornecido a chapa necessário para substituir a bancada; no entanto, o custo de acondicionamento e instalação do produto não serão cobertos pela EMPRESA.
- A Garantia não cobre arranhões na superfície polida. A Lâmina Ultracompacta Polida tem uma textura delicada que possui uma resistência menor, sendo essa passível de arranhões. É necessário um cuidado e precaução maior na utilização dessa superfície. A Garantia não cobre o acoplamento de cooktops na bancada de Lâmina Sinterizada Ultracompacta.
- A Garantia não cobre os aparecimentos de fissuras ou trincas em instalações externas de churrasqueiras, chaminés ou lareiras.

OBSERVAÇÕES

- Algumas Lâminas Sinterizada Ultracompacta podem estar disponíveis para uso numa aplicação específica. O cliente será informado das cores que a EMPRESA recomenda que sejam usadas apenas para uma aplicação específica. Por exemplo, para algumas cores, a EMPRESA não recomenda, aconselha ou aprova o seu uso em balcões, bancadas, pisos ou qualquer outra aplicação horizontal, e o cliente não deve, portanto, confiar em qualquer outra informação verbal ou escrita que possa sugerir o contrário. Ao adquirir essas cores específicas para utilização em aplicações não aprovadas ou recomendadas pela EMPRESA, o cliente renuncia à os direitos de garantia e reclamações aqui previstos.
- Para obter serviços sob esta garantia, deve permitir que a EMPRESA ou seus agentes, autorizados inspecionem as Lâmina Sinterizada Ultracompacta na sua residência. Além disso, deve cooperar razoavelmente com a EMPRESA e os seus agentes nos seus esforços para atender a esta garantia limitada. Não permitir uma inspeção anulara esta garantia.
- Sob nenhuma hipótese A EMPRESA será responsabilizada, legal ou contratualmente, por danos e prejuízos decorrentes do mau uso do produto ou incapacidade de utilizá-lo em determinadas aplicações residenciais, ou em razão dos termos e condições previstos nesta garantia.

CUIDADOS E MANUTENÇÃO

- ❗ Não é recomendado no uso doméstico a utilização de esponjas ásperas, palha de aço, soda caustica, limpadores abrasivos ou produtos com PH acima de 11. Também deve ser evitado o contato direto com alvejante ou cloro que tenham sido alterados de alguma forma.
- ❗ Não é recomendado cortar alimentos diretamente na bancada e arrastar utensílios sobre a bancada como painéis, utensílios de cozinha ou eletrodomésticos sobre a bancada.
- ❗ Recomenda-se o uso de panos, guardanapos e tripés ao colocar vidros, potes ou outros utensílios de cozinha em uma superfície com o acabamento Polido.
- ❗ Limpeza diária – Aplique sabão neutro na área afetada e esfregue suavemente em movimentos circulares com um pano de microfibra úmido. Deixe trabalhar por alguns minutos. Em seguida, com um pano, limpe qualquer resíduo de sabão. Finalmente, seque com papel toalha.

LIMPEZA DE RESÍDUOS

Uma vez que a Lâmina Sinterizada Ultracompacta foi instalada, muitas vezes mostra vestígios de encaixe na forma de um filme ou pequena acumulação, calcário, silicone, epóxi, etc. A limpeza é, portanto, necessária após a conclusão da instalação para que a superfície esteja livre de resíduos. Instruções abaixo:

Resina, laca	Detergente alcalino
Graxa	Detergente alcalino / Solvente
Tinta, sorvete, cera de vela, epóxi, alcatrão	Solvente
Nicotina	Solvente / Oxidante
Ferrugem, calcário, cimento residual, gesso	Ácido
Refrigerante, suco de fruta	Oxidante
Vinho, café	Detergente alcalino / Ácido

FERRAMENTAS E AGENTES DE LIMPEZA RECOMENDADOS PARA LIMPEZA DE RESÍDUOS:

- ❗ Removedor de cimento ou removedor de ácido (limpador de ácido tamponado).
- ❗ Solvente orgânico ou acetona para vestígios de silicone, epoxi e adesivo.
- ❗ Máquina de limpeza rotativa de baixa velocidade adequada para discos/ almofadas de diferentes durezas, de acordo com as necessidades. (Não use decapantes).

PROCEDIMENTO:

Misture o produto ácido e água (de acordo com as recomendações do fabricante) e espalhe a mistura na superfície, deixe agir por alguns minutos e, em seguida, esfregue uma máquina rotativa com uma esponja especializada. Remova todos os resíduos (de preferência com água-vac) e enxague com água em abundância. Para sujeira pesada ou teimosa, repita o mesmo procedimento com uma concentração maior do produto.

Execute a mesma operação com detergente neutro sem cera. Proporção de água e detergente de acordo com o fabricante. Esta etapa é importante para que a superfície fique livre de qualquer resíduo.

Para a limpeza diária, esfregue a superfície com água e sabão. Se as manchas persistirem, você deve usar produtos mais agressivos ou outro equipamento de limpeza.

CUIDADOS E MANUTENÇÃO PARA LÂMINA SINTERIZADAS ULTRACOMPACTAS POLIDAS:

A Garantia não cobre arranhões na superfície polida. A Lâmina Ultracompacta Polida tem uma textura delicada que possui uma resistência menor, sendo essa passível de arranhões. É necessário um cuidado e precaução maior na utilização dessa superfície.

Devido ao seu acabamento de alto brilho, recomenda-se o uso de esfregões macios e não abrasivos para a limpeza, pois não podem danificar a superfície. Tente não arrastar ou soltar utensílios de cozinha nas superfícies, em caso de arranhões decorrentes do uso contínuo de utensílios de cozinha, é recomendado contactar o técnico para manutenção e restauração da bancada.

Todas as superfícies Polidas requerem um cuidado maior pois sua resistência a risco é menor do que a superfície fosca.

CUIDADOS E MANUTENÇÃO PARA PISO UTILIZANDO AS LÂMINAS SINTERIZADAS ULTRACOMPACTAS:

ÁREAS PRIVADAS - POUCO TRÁFEGO

- Para a limpeza diária de pisos internos, use um limpador de sabão neutro sem cera.
Para áreas externas como terraços e piscinas ou grandes áreas internas, recomenda-se limpá-los com água quente em alta pressão ou qualquer uma das máquinas acima, com sabão neutro. Se necessário, você também pode usar alvejante diluído. Para uma manutenção boa e eficaz, recomendamos a limpeza mensal com água quente a alta pressão (sempre que possível) e sabão neutro. Você também pode usar alvejante diluído, se necessário.

ÁREAS PÚBLICAS - TRÁFEGO INTENSO

- A limpeza em áreas de alto tráfego deve ser feita diariamente com um esfregão automático de piso com discos de fibra. Sabão neutro sem cera também deve ser adicionado. O tipo de manutenção dependerá da quantidade de tráfego e da aplicação específica da superfície.

RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES:

- Produtos de ácido fluorídrico devem ser evitados, pois podem danificar a superfície.
- Em casos de arranhados com metal na superfície fosca, o arranhão deixou uma marca de metal na superfície fosca, portanto, é necessária uma limpeza para remover o risco de metal. Para fazer isso, dilua um limpador de metais com água e use a mistura com um esfregão wet blue (sempre em movimentos circulares). Você também pode usar vinagre de limpeza ou um produto anti-calcário.
- A Lâmina Sinterizada Ultracompacta foi projetada para resistir a objetos quentes (panelas, frigideiras, cafeteiras, etc.) e aparelhos elétricos que emitem calor, mas de forma alguma é recomendado o contato direto com a chama aberta. O uso de tapetes ou outra proteção também é

recomendado por longos períodos de tempo, especialmente para superfícies de 6M M.

- Evite o contato direto entre as bancadas e as peças de metal de churrasqueiras, fogões e fornos elétricos, o que pode ocorrer ocasionalmente fissuras devido a instalação incorreta.
- Evite altas temperatura de fontes diretas, como lareiras, churrasqueiras, etc.

REGISTRO E RECLAMAÇÕES

➤ REGISTRO DE GARANTIA:

Para se registrar como titular desta Garantia, a mesma deve ser ativada através do e-mail sac@trb.net.br. Gentilmente no assunto do e-mail citar: Registro de Garantia Nabel.

No corpo do e-mail citar, informações relativas ao ponto de venda e/ou ao fornecedor da lâmina, bem como os dados do cliente. Anexar a NF, recibo ou pedido de compra. Para beneficiar da Garantia, esta deve ser registrada no prazo de seis (6) meses após a compra.

➤ COMO FAZER UMA RECLAMAÇÃO:

Se acredita que qualquer um dos produtos cobertos pela Garantia tem algum defeito e pretende fazer uma reclamação ao abrigo desta Garantia, deve contactar o seu ponto de venda ou enviar um e-mail ao sac@trb.net.br.

T E R M O D E G A R A N T I A



NABEL

sac@trb.net.br